**Nákupní a reklamační řád**

**ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v e-shopu na webu [www.stepanstikolednici.com](http://www.stepanstikolednici.com) .

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

**PROVOZOVATEL**

Majitel internetového obchodu: Štepánští koledníci z.s., IČO: 09144994, Adresa: Hlavní 811,

696 21, Prušánky

**OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s tímto nákupním a reklamačním řádem a že s ním souhlasí. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho převzetím s podmínkou zaplacení jeho kupní ceny. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetového obchodu, dává kupující prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Objednávky jsou vyřizovány

**PLATBA A DORUČENÍ**

Možnosti doručení:

Přepravní společnost – cena dle aktuální sazby zvolené přepravní společnosti je uvedena v objednávkovém formuláři

Osobní odběr – je zdarma na uvedené adrese v objednávkovém formuláři

**REKLAMACE**

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout bez zbytečného odkladu a o zjištěných vadách do 3 dnů informovat prodávajícího. Oznámení o zjištěných vadách musí kupující učinit u prodávajícího písemně (e-mailem) ve lhůtě do 3 dnů od převzetí zboží. V písemném oznámení musí kupující uvést zjištěné vady, tj. musí uvést o jaké vady se jedná a jak se projevují. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Prodávající se zavazuje informovat zákazníka nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení reklamace, o postupu a vyřízení.

**REKLAMACE SLUŽEB DOPRAVNÍ SPOLEČNOSTI**

Reklamace v případě poškození či nedoručení objednaného zboží se řídí všeobecnými obchodními podmínkami přepravní společnosti Zásilkovna, <https://www.zasilkovna.cz/reklamace>

Informaci o vzniklé reklamaci je požadováno zaslat na email [stepanstikolednici@gmail.com](mailto:stepanstikolednici@gmail.com)

**ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY (VRÁCENÍ ZBOŽÍ)**

Kupující (soukromá osoba, nikoli firma s IČ) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od smlouvy do 14ti dnů od převzetí zboží, za předpokladu, že kupní smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Kupující nemůže odstoupit podle odstavce 7 od kupní smlouvy, pokud je porušeno originální balení, či došlo k poškození zboží.

**PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO**

Prodávající má povinnost vyřídit závaznou objednávku, odeslat objednané zboží a dodat na adresu kupujícího. Veškeré osobní údaje poskytnuté při registraci jsou důvěrné. Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá. Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu. Prodávající má právo od kupní smlouvy v případě, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění.

**PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO**

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno. Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit celkovou cenu. S celkovou cenou je zákazník srozuměn při vyplňování objednávky ještě před jejím závazným potvrzením. Kupující má právo na vymazání svých osobních údajů z databáze, požádá-li o to písemnou formou. Prodávající se tímto zavazuje nejpozději do 5 dnů od doručení písemné žádosti veškeré údaje o kupujícím z databáze vymazat.

**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím se řídí s občanským zákoníkem.

Tento nákupní a reklamační řád nabývá účinnost 23.11.2023.